



BILAN DES RÉSULTATS 2008-2009

Emploi-Québec, région de la Chaudière-Appalaches

Septembre 2009

Direction de la planification, du partenariat
et des services aux entreprises

Emploi
Québec 
Chaudière-
Appalaches

AVANT-PROPOS

Le présent bilan de résultats couvre la première année du Plan d'action régional 2008-2011 des services publics d'emploi d'Emploi-Québec de la région Chaudière-Appalaches. Il porte sur les résultats des interventions réalisées entre le 1^{er} avril 2008 et le 31 mars 2009.

Quatre grandes orientations ont été adoptées par le Conseil régional des partenaires du marché du travail dans le Plan d'action 2008-2009 de la région Chaudière-Appalaches :

- Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux.
- Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de personnes.
- Poursuivre les actions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Améliorer la prestation de services aux citoyennes et aux citoyens.

Le Plan d'action de la région de la Chaudière-Appalaches s'est inscrit dans la planification ministérielle et ses grandes orientations. Le Pacte pour l'emploi rendu public par le gouvernement le 18 mars 2008 et l'ensemble des moyens d'action concrets mis à notre disposition ont fait partie intégrante de notre planification.

Le Plan d'action régional précise donc les axes et stratégies d'intervention propres à la région, selon les particularités de son marché du travail et de son réseau de partenaires. Vingt et un indicateurs de résultats ont été déterminés pour permettre d'évaluer la portée des stratégies d'intervention retenues.

Voici les principaux résultats des interventions d'Emploi-Québec en Chaudière-Appalaches pour l'exercice 2008-2009.

Le marché du travail en Chaudière-Appalaches en 2008

L'année 2008-2009 a été marquée par une évolution rapide des préoccupations liées au marché du travail. Les défis engendrés par une rareté appréhendée de la main d'œuvre ont été peu à peu occultés par les craintes liées au ralentissement économique. Au fur et à mesure qu'il devenait clair que le Québec ne serait pas épargné par la tempête, la volonté d'en atténuer les effets grandissait.

Effectivement, la région de la Chaudière-Appalaches a été affectée par le ralentissement économique. En raison de l'importance relative de son secteur manufacturier et de ses exportations vers les marchés américains, la région a rapidement été touchée par des pertes d'emplois. Entre mars 2008 et mars 2009, le nombre d'emploi a diminué de 5 300 (- 2,6 %) tandis que le nombre de chômeurs s'est accru de 3 300 (+24,1 %).

Des mises à pieds et des arrêts planifiés de la production ont fait parti des moyens pris par les entreprises pour s'adapter à la baisse de la demande. Le programme SERRÉ a connu un fort succès en région surtout au début de 2009 lors de son entrée en vigueur. Cela dit, même si les entreprises ont subi une diminution de leur chiffre d'affaires, la région compte peu de fermetures d'entreprises. Le tissu économique de la région demeure encore solide dans son ensemble et cela augure bien pour les travailleurs pour les années à venir.

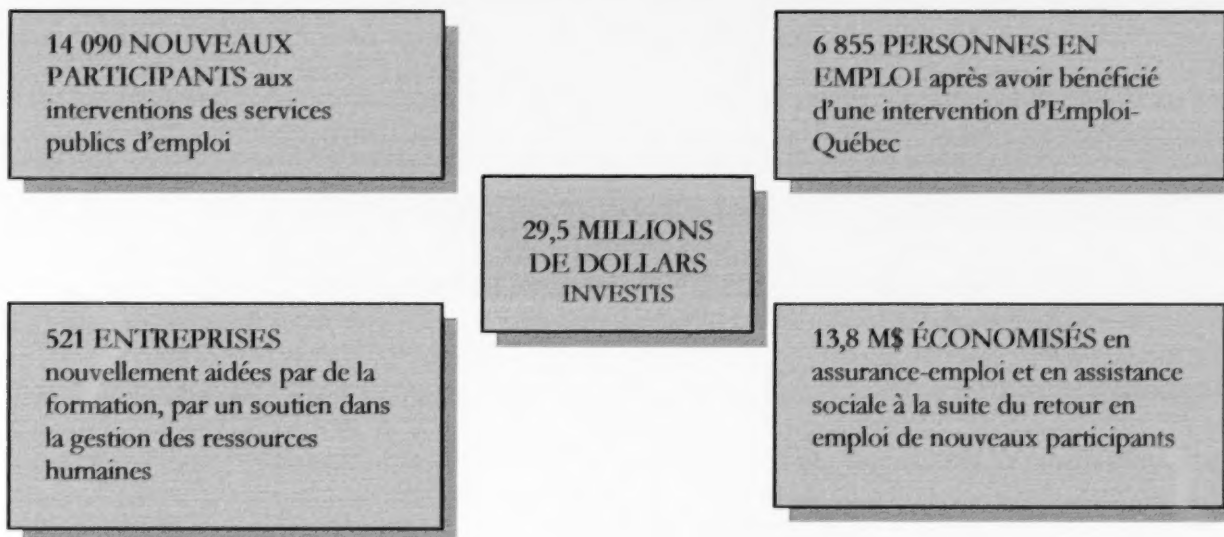
Sans diminuer la pertinence des actions à court terme mises de l'avant pour diminuer les impacts du ralentissement, les défis à plus long terme sont toujours présents ; récession ou pas, la diminution du nombre de personnes en âge de travailler est déjà amorcée dans la région et se poursuivra dans les années à venir. Le redressement récent de la natalité, tout en étant une bonne nouvelle à plus long terme, vient creuser le problème de la rareté de la main-d'œuvre pour les prochaines années. Le marché du travail ne pourra évidemment bénéficier à court ou moyen terme de la hausse de la natalité avant de longues années, soit le temps que la nouvelle génération arrive sur le marché du travail.

Les quatre grandes orientations du Plan d'action 2008-2009 sont toujours d'actualité et le seront encore pour plusieurs années. Faire en sorte que les gens aptes à travailler puissent le faire et que le capital humain dont nous disposons soit utilisé de la meilleure façon sont des objectifs que nous devons poursuivre.

Bilan des résultats selon les orientations et les enjeux du Plan d'action régional 2008-2009

Le bilan de l'exercice 2008-2009 montre les efforts consentis en Chaudière-Appalaches par les équipes d'Emploi-Québec et ses partenaires pour aider un plus grand nombre de personnes à intégrer ou réintégrer le marché du travail.

DES RÉSULTATS CONCLUANTS



- Un total de 14 090 chercheurs d'emploi ont bénéficié d'un service ou d'une mesure d'aide à l'emploi au cours de l'année, soit 21,7 % de plus que la cible établie et 4 052 de plus que l'année dernière. Le résultat du nombre de nouveaux participants prestataires de l'assurance-emploi a augmenté de 39,2 % (8 712 contre 6 257) et celui des participants de l'assistance sociale, de 22,1 % (2 907 contre 2 380).
- Plus de 6 855 participants ont pu intégrer ou réintégrer le marché du travail à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec, dont 1 223 prestataires de l'assistance sociale. Cette année, il y a eu une augmentation de 16,6 % du résultat du nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention par rapport à 2007-2008. Le nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi a connu une hausse de 3,7 % et celui des participants de l'assistance sociale, de 9,2 %.
- Le retour en emploi des prestataires a engendré des économies aux régimes de prestations publiques de près de 14 M\$, soit 3 148 232 \$ en prestations non versées à l'assistance sociale et 10 616 380 \$ en prestations non versées à l'assurance-emploi.
- En 2008-2009, Emploi-Québec de Chaudière-Appalaches dénombre 521 entreprises nouvellement aidées, comparativement à 455 pour 2007-2008.

Les résultats obtenus pour la plupart des indicateurs dépassent la cible établie en début d'exercice. Les niveaux d'atteinte des cibles en Chaudière-Appalaches sont généralement supérieurs à ceux de l'ensemble du Québec.

Indicateurs de l'emploi	Cibles 2008-2009	Résultats 2008-2009	Atteinte Région	Atteinte Réseau
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	11 580	14 090	121,7 %	103,1 %
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	6 299	6 855	108,8 %	95,7 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, participant à l'assurance-emploi	6 550	8 712	133,0 %	110,7 %
Nombre de participants à l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec (données de mai 2008)	2 780	2 656	95,5 %	101,0 %
Prestations non versées à l'assurance-emploi à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi (données de mai 2008)	8 539 000 \$	10 616 380 \$	124,3 %	120,5 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, prestataires de l'assistance sociale ou participants d'Alternative jeunesse	2 956	2 907	98,3 %	83,7 %

Indicateurs de l'emploi	Cibles 2008-2009	Résultats 2008-2009	Atteinte Région	Atteinte Réseau
Nombre de prestataires de l'assistance sociale ou participants d'Alternative jeunesse en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	1 342	1 223	91,1 %	79,2 %
Prestations non versées à l'assistance sociale à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	4 212 300 \$	3 148 232 \$	74,7 %	82,6 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, personnes immigrantes	126	181	143,7 %	106,0 %
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 409	1 752	124,3 %	120,9 %
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75 %	73 %	97,7 %	96,5 %
Indicateurs « convergés » et indicateurs de la Solidarité sociale				
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par des mesures actives	488	521	106,8 %	104,3 %
Nombre de nouvelles ententes de qualification	400	406	101,5 %	81,2 %
Sorties de l'aide (conformité et emploi)	1 970	2 000	101,5 %	88,0 %
Nouveaux participants PAAS	140	248	177,1 %	146,0 %
Délai moyen (en jours) – attribution initiale	10	8,7		8,7
Ratio de plaintes par 1 000 ménages	1,85	2,40		2,30
Décisions modifiées à la suite d'une révision	21 %	18,6 %		20,8 %

FAITS MARQUANTS RELATIFS AUX RÉSULTATS ATTEINTS DANS LE CADRE DU PACTE POUR L'EMPLOI

Nouveaux participants

○ Nombre total de nouveaux participants

En Chaudière-Appalaches, nous avons, en 2008-2009, 14 090 nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec. Il s'agit d'un sommet. C'est une augmentation de plus de 40 % du nombre de nouveaux participants, comparativement à l'année dernière. La cible a été largement dépassée (121,7 %). Nous observons notamment une augmentation de 52,4 % de nouvelles participations aux Activités d'aide à l'emploi, de 22,8 % à la mesure Projet de préparation à l'emploi, de 12,9 % en Subventions salariales, de 20,7 % aux Services d'aide à l'emploi et de 13,2 % à la mesure Formation de la main-d'œuvre. **Conformément aux objectifs du Pacte pour l'emploi, la région a intensifié ses interventions dans les mesures actives pour les clientèles ciblées, tout particulièrement les prestataires de l'assistance sociale.**

○ Nombre de nouveaux participants, prestataires de l'assistance sociale

La cible de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance sociale, est atteinte à 98,3 %, comparativement à 83,7 % pour l'ensemble du Québec. En référence à l'année dernière, le nombre de nouveaux participants, prestataires de l'assistance sociale, a augmenté de 22 % en région, comparativement à une hausse de 6 % pour le réseau. Ces résultats sont encore plus remarquables lorsque l'on considère les facteurs suivants :

- Le pourcentage d'adultes prestataires sans contraintes sur l'ensemble des adultes prestataires est en région de 27 %, comparativement à 38 % pour l'ensemble de la province. Notre potentiel de personnes pouvant participer aux mesures actives est donc bien inférieur à celui des autres régions.
- Notre clientèle de prestataires sans contraintes à l'emploi est plus éloignée du marché du travail que celle de l'ensemble de la province : en région, 47 % des adultes sans contraintes ont une durée cumulative à l'aide de plus de 10 ans, comparativement à 40 % pour la moyenne provinciale. Nos prestataires sans contraintes à l'emploi sont absents du marché du travail depuis très longtemps.
- De plus, la clientèle des prestataires sans contraintes ayant une durée cumulative à l'aide de moins de deux ans (donc plus près du marché du travail) est de moins en moins nombreuse (14,8 % contre 22 % pour l'ensemble du Québec).

Retours en emploi

- **Nombre total de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec**

Le taux d'atteinte de la cible est en région de 108,8 % et de 95,7 % pour le Québec. Le nombre de **retours en emploi (total)** a augmenté de 16,6 % par rapport à nos résultats de l'an dernier.

- **Nombre de prestataires de l'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec**

La cible est atteinte en région à 91,1 % (réseau : 79,2 %). Le nombre de **retours en emploi (SR)** s'est accru de 9,2 % par rapport à l'année dernière, alors qu'on observe pour le réseau, cette année, une diminution de 7,1 %.

Économies (SR)

- **Prestations de l'assistance sociale non versées à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi**

La cible est atteinte en région à 74,7 % (réseau : 82,6 %). Paradoxalement, bien que nous ayons augmenté de 9,2 % cette année le nombre de prestataires de l'assistance sociale en emploi, nous constatons que les économies générées ont diminué de 12,8 % par rapport à l'an dernier. Cet état de fait découle possiblement de la méthode (relativement complexe) de calcul actuariel utilisée pour la détermination des montants non versés.

Services aux entreprises

- **Nombre d'entreprises aidées**

La cible est atteinte à 106,8 % (réseau : 104,3 %). Le nombre d'entreprises aidées s'est accru de 24,4 % par rapport à l'année dernière : 521 entreprises ont bénéficié de l'aide de nos services en entreprise, que ce soit par un soutien en gestion des ressources humaines, par la formation en entreprise ou par la mise sur pied de comités de concertation et de comités d'aide au reclassement. Il est important de mentionner que, dans le contexte de ralentissement économique qui prévaut depuis le dernier trimestre de 2008, Emploi-Québec a permis, au 31 mars 2009, dans le cadre du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique (SERRÉ), à 78 entreprises de la région de bénéficier d'une aide financière leur permettant d'utiliser la réduction des heures de travail afin de développer les compétences de leur personnel.

- **Nombre de nouvelles ententes de qualification**

En 2008-2009, 406 ententes de qualification ont été signées en Chaudière-Appalaches, ce qui représente 101,5 % de la cible (réseau : 81,2 %). Il s'agit d'une augmentation de 47,1 % du nombre de nouvelles ententes de qualification par rapport à l'an dernier.

Découvrir

○ Nombre de nouveaux participants à la mesure Découvrir

Dans le cadre du pilier 2 du Pacte pour l'emploi, «Valoriser le travail », nous avons mis en place 36 stages sur un objectif de 35. Au cours des derniers mois de l'exercice, les centres locaux d'emploi ont fait de grands efforts pour améliorer leur performance : prise en compte des meilleures pratiques utilisées dans le réseau, développement des habiletés des intervenants pour mobiliser la clientèle visée et élaboration d'un plan de redressement. Les efforts ont porté leurs fruits.

Démarcheurs d'emploi

○ Nombre de nouveaux participants à la mesure Démarcheurs d'emploi

La région compte, en fin d'année financière, 34 participants à la mesure Démarcheurs d'emploi sur un objectif annuel de 97. Pour la mise en œuvre de cette mesure, nous avons conclu cinq ententes avec des clubs de recherche d'emploi de la région. Des interventions ponctuelles sont menées auprès de ces partenaires afin de relancer la mesure Démarcheurs d'emploi.

Contrat d'intégration au travail

○ Nombre de nouveaux participants à la mesure Contrat d'intégration au travail

L'objectif annuel du Pacte pour l'emploi pour cette mesure est de 18 participants additionnels par rapport à l'année de référence 2007-2008 : au 31 mars 2009, 255 personnes y participent, soit 24 de plus que l'année dernière à même date. Nous avons largement dépassé l'attente annuelle.

Sorties (SPE et SSS)

○ Nombre de sorties de l'assistance sociale

Nous avons atteint 101,5 % de la cible des sorties (réseau : 88,0%). La contribution des services de solidarité sociale est de 51 % et le service public d'emploi a contribué à 49 % des résultats. La région a une des meilleures performances du réseau : le volume et la qualité des activités (conformité et aide à l'emploi) réalisées par nos agents expliquent cette performance.

DES RÉSULTATS SIGNIFICATIFS POUR D'AUTRES CIBLES ET OBJECTIFS PRIORITAIRES EN 2008-2009

- **Nombre de nouveaux participants, participants de l'assurance-emploi**

La cible est atteinte à 133,0 %, comparativement à 110,7 % pour l'ensemble des régions. On compte 8 712 nouveaux participants, prestataires de l'assurance-emploi sur une cible de 6 550. Comparativement à l'année passée, nous avons 39,2 % de plus de nouveaux participants, prestataires de l'assurance-emploi. Deux facteurs expliquent cette performance :

- la variation en région à la hausse du nombre de prestataires d'assurance-emploi au cours des six derniers mois de l'exercice;
- la révision des ententes de repérage avec Service Canada effectuée en cours d'année financière, qui a permis d'augmenter substantiellement le volume de prestataires d'assurance-emploi pris en charge par nos services publics d'emploi.

- **Retours en emploi des prestataires de l'assurance-emploi (ECQ)**

Le taux d'atteinte de la cible est en région de 95,5 % et de 101,1 % pour le Québec. Le nombre de retours en emploi (ECQ) a augmenté en région de 3,7 % par rapport aux résultats de l'année dernière.

- **Jeunes en action**

La région enregistre 166 nouvelles participations sur les 145 prévues aux ententes, soit 114,5 % d'atteinte de la cible. Nous avons atteint notre objectif de respecter le nombre de participations Jeunes en action ainsi que le prévoient les ententes signées en région.

- **Économies (ECQ), prestations de l'assurance-emploi non versées à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi**

La région a déjà atteint à 124,3 % sa cible d'économies au compte de l'assurance-emploi (réseau : 120,5 %).

- **Alternative jeunesse**

La cible régionale spécifiée sur le tableau de bord produit par la Direction du budget et des services administratifs est de 228 participations et nous avons en 2008-2009, 320 participations ce qui représente 140,0 % d'atteinte de la cible. De plus, les données apparaissant sur les tableaux de « Suivi des objectifs du Pacte pour l'emploi » produits par la DGARES fournissent une autre lecture : l'objectif cumulatif 2008-2009 est de 76 nouveaux participants additionnels (228 sur les trois ans du Pacte pour l'emploi) par rapport à l'année de référence 2007-2008 (153 participants au 31 mars 2008). La région a, en mars 2009, 316 nouveaux participants soit 163 de plus qu'en mars 2008.

- **Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS)**

Les résultats liés au nombre de participants aux programmes d'aide et d'accompagnement social sont excellents : nous avons atteint, en mars 2009, 177,1 % de la cible (248 nouveaux participants sur une cible de 140). Ce programme répond aux besoins de notre clientèle de prestataires d'assistance sociale en région qui est plus éloignée du marché du travail.

- **Indicateurs de la solidarité sociale**

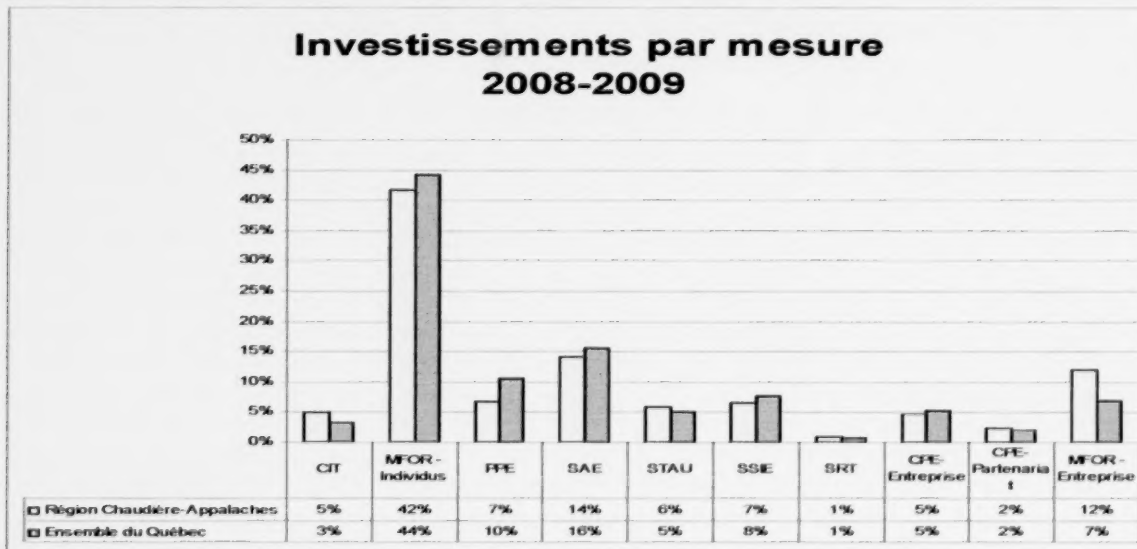
Quant aux indicateurs liés à la qualité des interventions aux services de solidarité sociale (**délai de traitement à l'attribution, ratio des plaintes et pourcentage des décisions accueillies en révision**), la région montre une performance égale ou supérieure à celle du réseau pour chacun des trois indicateurs. Nous avons dépassé l'objectif pour les cibles du délai de traitement à l'attribution initiale (8,7 jours sur un objectif de 10 jours) et pour le pourcentage de décisions maintenues en révision (18,6 % sur un objectif de 21 %). En ce qui concerne l'objectif de maintenir le ratio des plaintes en deçà de 1,85 plainte par 1 000 dossiers, nous nous situons à 2,38 (réseau : 2,30).

DES INVESTISSEMENTS EN CROISSANCE PERMETTANT DES INTERVENTIONS ADAPTÉES

Les investissements réalisés par Emploi-Québec en Chaudière-Appalaches en 2008-2009 pour favoriser l'intégration ou la réintégration professionnelle des individus et pour aider les entreprises à mieux répondre à leurs besoins en main-d'œuvre se sont chiffrés à 29 459 973 \$. Près de 58 % de ce montant a été consacré aux ententes avec les différents partenaires externes de service ou à l'aide aux entreprises, alors que 42 % a été versé en soutien du revenu aux participants aux services et mesures d'aide à l'emploi offerts par Emploi-Québec. La région a investi près de 1,7 M\$ de plus (6 %) que l'année dernière, et ce, en raison principalement des moyens financiers additionnels (1 623 000 \$) alloués à la région dans le cadre du Pacte pour l'emploi.

Un suivi régulier des planifications budgétaires locales et des rapports du Fonds de développement de développement du marché du travail (FDMT) produits et des ajustements apportés au besoin ont permis à la région de disposer tout au long de l'année des sommes nécessaires à la réalisation du Plan d'action régional (PAR) et à l'atteinte de ses objectifs et des cibles de résultats fixées.

Le budget du FDMT alloué à la région a permis à Emploi-Québec d'intervenir de façon adaptée et efficace pour répondre aux besoins du marché du travail en Chaudière-Appalaches. L'examen comparatif des investissements faits en région par mesure comparativement à ceux faits dans l'ensemble des régions est intéressant à cet égard.



La proportion des investissements dans la mesure Formation de la main-d'œuvre – volet individus (MFOR-individus) est de loin la plus élevée en région, soit 42 % du budget (44 % pour l'ensemble du Québec). L'engagement dans cette mesure a augmenté en région de 7,5 %, passant de 11 838 300 \$ en 2007-2008 à 12 720 500 \$ en 2008-2009. Cet investissement massif dans la préparation et la formation de la main-d'œuvre remplit les objectifs du premier pilier du Pacte pour l'emploi « Investir dans le potentiel des personnes : un geste qui rapporte ».

La région se démarque de l'ensemble du Québec par l'investissement effectué auprès des entreprises dans la formation des travailleuses et travailleurs peu qualifiés et le développement des compétences de ceux qui risquent de perdre leur emploi : 12 % du budget du FDMT a ainsi été consacré en région à la mesure Formation de la main-d'œuvre – volet entreprises (MFOR-entreprises) comparativement à 7 % pour l'ensemble du Québec. L'investissement ainsi fait reflète bien les efforts d'Emploi-Québec pour améliorer la productivité des entreprises de la Chaudière-Appalaches et leur permettre de composer avec les nombreux changements auxquels elles ont à faire face, et ce, conformément aux orientations du Plan d'action régional (PAR) et au pilier 3 du Pacte pour l'emploi « Une main-d'œuvre mieux formée : pour des entreprises plus productives ».

DPPSE

Le 11 septembre 2009